

國立自然科學博物館116年高中職學生公共服務學習申請作業計畫

一、目的

- (一)透過公共志願服務專案，瞭解志工服務學習意義，並瞭解博物館教育資源，促進學生個人成長。
- (二)培養學生熱心公益、服務社會的態度，成為有愛心、耐心、熱誠的青年。
- (三)提供多元學習環境，協助學生瞭解個人興趣，提供做為升學準備參考。
- (四)藉由學生協助宣傳，以鼓勵就讀學校師生能廣泛利用博物館學習資源。

二、工作內容

區組別	區組報名 面談人數	區組 錄取名額	服務/分組內容
A組 展場服務 (固定排班)	36人	18人	1. 公共服務18人(觀眾諮詢與展場服務)
B組 推廣服務 (機動排班)	54人	36人	1. 導覽解說10人(展場導覽解說) 2. 活動演示12人(科學動手做與機動支援其他科教活動) 3. 海保中心6人(支援協助辦理之課程及活動、教具車活動規劃與執行、展場秩序與展品故障通報等) 4. 自然學友之家8人(向觀眾說明入內參觀規定：寄物與分齡分區限制、協助觀眾操作解剖顯微鏡及使用放大鏡觀察標本、展場例行工作及相關交辦事項：標本清點、溫溼度登記及整理科普館藏等或認識館內設施等展場相關事宜、推薦觀眾使用展場學習資源：如，標本自助BAR學習單、石器大富翁或報名複式顯微鏡定時活動、支援科教活動：如，擔任小隊輔協助學員上課或活動報到、拍照、解說訓練與驗收：進行學友展場訓練及導覽解說見習，並驗收本展場特色介紹，約3分鐘、聯絡方式：需有個人LINE帳號加入本區群組進行活動與排班協調)

三、招募名額：A、B組合計54人，最終錄取人數依實際需要而定。

四、服務期間

從116年2月至117年1月，每次服務8小時，全期值勤時數共96小時(含職前講習8小時)以上。A組為固定排班於週六、週日值勤，約每月排班1~2次(日)；B組依所屬服務分組安排值勤月份日期。除排班日期外，博物館特殊活動或寒暑假推廣需要時，不限制日數下，可再增加額外服務時數。

五、條件資格

一般條件：高中職一至二年級、五專一至二年級學生，儀容端正且具愛心、耐心和服務熱忱。(寄宿生須克服假期交通及膳宿問題)

特別條件：1. 自認能兼顧課業與志工勤務，並經家長同意者。

2. 負責盡職、愛護校譽，並由導師推薦。

3. 積極樂觀、喜歡接觸、服務人群，樂與他人協調合作。

4. 喜歡自然科學且表達能力良好。

六、報名與訓練

採個人網路報名方式：

1. 有興趣之學生，請於115年11月1日至11月25日下午12時止，至本館官網「志工家族」加入志工行列」網頁辦理報名。

(<https://vol.nmns.edu.tw/Recruit/Information>)

登錄報名，依報名成功順序安排面談，額滿為止。參加面談學生依意願選擇適合面談時段，並於報名網頁完整填寫報名資料，務必由網頁下載及經家長簽章同意與學校導師推薦後，上傳以下文件與照片：

(1)家長同意書(附件一)

(2)導師推薦書(附件二)

(3)證件照電子檔(製作志願服務證使用)

2. 報名確認及甄選面談：

(1)網路報名成功後，系統將寄送確認電子郵件，應徵學生確認收到電子郵件後，方視為完成報名程序。並請依面談序號及日期、時段來本館參加甄選，上下午分別於09：10與13：40起開始報到，本館不再另行通知。學生報名後如欲更改面談時段，最遲於11月30日中午12時前來電告知並確認更改情形。

(2)面談日期、序號時段如下：

時間 日期	09：30~11：30	14：00~16：00
12月5日(週六)	時段1： 面談序號 A01-18、B01-18	時段2： 面談序號 A19-36、B19-36
12月6日(週日)	時段3： 面談序號 B37-54	

※面談場次依報名組別對應選填，A組和B組同時分場依序面談甄試。面談地點：國立自然科學博物館第二科學教室(由必可飛劇場左側門進入，下地下1樓)

3. 錄取與訓練

本館依學生選填志願序和面談情形依序公告錄取，115年12月31日(週三)下午5時前於本館網站公布錄取名單，凡錄取者請依通知參加職前講習，講習日期：116年1月23日(週六)國際會議廳 藍廳，若因故無法參加者，則視同未錄取，請於報名前確認當日時間可配合。

七、志工權利

(一)憑志工證得免費進入本館參觀(太空劇場、必可飛劇場除外)。

(二)憑志工證在博物館餐廳用餐或書、賣店購物享折扣優待。

八、獎勵措施

服務時數符合本館規定(至少80小時、含職前講習8小時)，並經評核表現良好者，於期末結束頒發「公共服務時數證明書」(以e-mail另行通知領取，於公告後三個月內領取)。

九、附啟

- (一)學生志工為無給職。
- (二)學生志工應遵守本館相關服務規章。
- (三)無故缺勤、怠忽職責、行為不良、損害志工榮譽者，得撤銷其志工資格，並知會學校處理。服務期間，如學業成績有不及格科目達二科以上者，得中止其志工資格。
- (四)本館高中志工相關事務，由志工室及各組輔導員綜理，包括組訓、督導及相關行政事項。諮詢電話：(04)23226940 轉分機 330、349、350。

附件一

國立自然科學博物館
未成年者申請參與公共服務學習工作 家長同意書

1. 須依值勤單位服務時段規定準時到（離）館，不遲到、不早退。每次到館後，先至志工室刷卡簽到，再至服務工作地點值勤；值勤結束後，先至志工室刷卡簽退，再行離開。
2. 值勤不可依自己方便隨意調動時段，如因有事不能在排定時間值勤時，需事先請假。
3. 值勤時，需佩掛領巾和志工服務證，以資識別。
4. 確實依自己真正到勤和離勤時間刷卡簽到退。
5. 注意值勤服務形象，不吃東西、不聽音樂、不滑手機、不聚談，發揮熱忱，服務觀眾。
6. 值勤時，積極主動服務觀眾或協助活動進行、維護博物館秩序和整潔，親切確實，不擅離職守。

服務期間依「國立自然科學博物館志工考核及獎勵要點」辦理工作表現考核獎勵事項，如未能遵守規定，將予以違規記錄，必要時得由本館逕行取消志工資格，並通知家長。

本人已充分瞭解 國立自然科學博物館公共服務學習 工作性質與內容，茲同意子女 _____ 申請參與公共服務學習工作，並持續辦理相關志願服務執行事宜。

家長：

(簽章)

中 華 民 國 年 月 日

附件二

國立自然科學博物館 116 年高中職學生公共服務學習 學校導師推薦表

年 月 日

學生姓名		學校		班級	年 班
------	--	----	--	----	-----

項目	學生在校表現情形(自填)	備註
參與社團 活動情形 (40%)		總評分【 】 老師評語：
學業成就 表現狀況 (30%)		
參與班務 表現狀況 (30%)		

學生在校表現良好，且具參與公共服務學習之意願，相關在校表現如上，提供貴館作為甄選參考。

導師：

(簽章)

國立自然科學博物館 116年度高中志工職前講習課程

日期：116年1月23日(週六)

地點：國際會議廳 藍廳

時 間	課程內容	辦理人員	備 註
08:45-09:10	報 到	志工室	
09:10-10:00	待 定	待 定	
10:00-11:00	志願服務理念與態度 ~從付出發現小小成就感~	任務輔導員老師 張若琪 隊長	
11:00-12:00	志願服務經驗分享 服務學習心情述說	115年期 高中志工學長姐	
12:00-13:00	午 餐		
13:30-14:30	認識博物館環境 (展場帶領參觀)	資深志工及幹部	館內各展區
14:40-15:00	A、B組排班、請假、補班說明	志工室 童育菽 各組輔導員	藍廳
15:10-16:00	工作環境初體驗、 小組組員互動	現任高中志工 及輔導員	分組到各區 認識環境與 工作人員
16:00-16:15	問題及解答	志工室	藍廳
16:20~	賦歸、值勤愉快	志工室	