

115 年善意溝通修復教育工作坊

Workshop on Compassionate Restorative Education(CRE)

初階【台中】場研習實施計畫

壹、 依據

- 十二年國民基本教育課程綱要
- 教育部「社會情緒學習中長程計畫第一期五年計畫」
- 學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項

貳、 計畫背景

因應青少年心理健康議題日益嚴峻，教育部於114年推動「社會情緒學習中長程計畫第一期五年計畫」，結合十二年國教課綱全人教育理念，系統性培養學生自我覺察、情緒管理、同理心與負責任決策等核心能力。計畫參考國際CASEL架構，對應課綱「自主行動、溝通互動、社會參與」三大面向，強化SEL在教學現場的連貫實踐。其中，「善意溝通」作為具體實踐方法，從感受與需要出發，協助學生學習自我同理與有效溝通，已廣泛應用於家庭、校園與職場等場域。針對校園衝突與霸凌，教育部亦兩度修訂「校園霸凌防制準則」，引進國際上「修復式正義」的做法，強調以同理與接納，引導學生真誠承擔責任、修補傷害，轉化犯錯為成長契機；英美研究亦證實此做法可減少衝突與輟學，提升學習成效。

善意溝通修復協會長期關注校園心理健康、學生情緒與人格發展，霸凌的預防與化解，遂結合兩者發展為「善意溝通修復教育」(CRE, Compassionate Restorative Education)，並運用到SEL課程的實作。CRE自104年起於台中試辦，之後每年辦理教師研習、成果發表與每月練習小組持續推廣。本研習課程除了基本觀念與理論之外，搭配教學影片剖析，模擬操作，讓學員能夠快速學以致用。

參、 課程目標

- 學習善意溝通理論與技巧，能夠「用心聽、溫暖說」。
- 學習善意溝通修復教育（CRE）概念架構，運用善意溝通在班級經營及社會情緒學習（SEL）課程設計。
- 建構和諧健康的校園環境，培養高自我效能的學生。

肆、 辦理單位

- 主辦單位：臺中市大里區美群國民小學、社團法人善意溝通修復協會
- 贊助單位：社團法人臺中市義愛文化培育協會

伍、 辦理日期

- 初階《班級經營》：115年7月1日(三)至7月3日(五)，共三日

陸、 辦理方式

- 混成模式：實體與線上視訊同步(Google Meet)
- 實體課程地點：臺中市大里區美群國民小學

柒、 參加人員

- 初階班級經營：各縣市中小學教師，實體60人，線上80人

捌、 報名方式

全國教師在職進修資訊網公告，同步在協會官網及協會LINE官帳公告協會

發放之Google表單報名。

協會官網：<https://comcomrestore.org/>

報名表單：<https://forms.gle/j4PZHN7jZcP2ivSDA>

協會LINE官帳：<https://lin.ee/r29M7Ph>



玖、 經費來源

由社團法人臺中市義愛文化培育協會、社團法人善意溝通修復協會全額補助，教師免費參加。

壹拾、 課程內容

本課程採工作坊方式進行，包括講座及分組演練，由資深精神科醫師、資深中小學校長、主任、教師等講授。

初階《CRE 班級經營》課程表

第一天《7月1日》				
時間	主題	時數	內容綱要	講師
09:00-09:10	開幕式		長官致詞	
09:10-11:00	善意溝通修復教育	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 童年發展如何影響行為模式 ● 學習的神經科學資訊 ● 正向行為支持 ● CRE 架構 	
11:00-11:10	休息			
11:10-12:00	CRE 之班級經營	1	● CRE 班級經營	
12:00-13:30	休息			
13:30-14:20	善意溝通 1 好意變壞話？	1	● 4D 暴力語言	
14:20-14:40	休息			
14:40-16:30	善意溝通 2 4C	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 同理心 ● 4 元素 ● 4 心法 	

第二天《7月2日》				
時間	主題	時數	內容綱要	講師
09:00-10:50	【演練 1】4 元素	2	● 善意溝通表運用	
10:50-11:00	休息			
11:00-12:00	善意對話與語法	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 開放式問句 ● 關心人的對話 ● 4C 我訊息 6 語法 	
12:00-13:30	休息			
13:30-14:20	【演練 2】4C 我訊息	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 4B 自我同理 ● 4D 改 4C 我訊息 	
14:20-14:40	休息			
14:40-16:30	【演練 3】對話	2	● 關心人的對話	

第三天 《7月3日》				
時間	主題	時數	內容綱要	講師
09:00-10:00	對話圈	1	● 對話圈設計與應用	
10:00-10:50	SEL 素養之內涵	1	● 善意溝通為基礎之 SEL	
10:50-11:00	休息			
11:00-12:00	善意溝通 SEL 教案設計	1	● 課程設計 ● 善意溝通牌卡運用	
12:00-13:30	休息			
13:30-14:30	【演練 4】對話圈	1	● 對話圈實作	
14:30-14:40	休息			
14:40-16:00	【演練 5】SEL 教案設計	1.5	● 運用 AI 教案設計 (含火山圖) ● 模擬操作與修正	
16:00-16:30	綜合座談	0.5		

*分組演練實體 1-2 組，視訊 1-2 組，合計 3 組，依報名狀況安排

壹拾壹、授課講師群(配合講師時間安排)

鄭若瑟醫師	善意溝通修復協會理事長 法務部修復式司法促進者培訓講師，前部立八里療養院院長 中國醫大附醫精神部顧問主治醫師
陳素萍校長	臺中市順天國小校長
紀勝涵主任	臺中市大甲國中輔導主任，前學務主任
金梅仙老師	臺南市民德國中學退休老師，前台南市輔諮中心主任
李妍慧老師	臺中市忠孝國小退休教師，前生教、學務組長
藍惠寧主任	花蓮縣宜昌國中輔導室主任
謝宏惠主任	臺中市明道中學生命教育顧問，前學務主任、輔導主任
羅立凡主任	臺中市明道高級中學輔導室主任
李玉芳主任	臺中市東興國小總務室主任
黃隆偉主任	新竹市竹光國中學務主任
林怡如老師	臺中市上石國小教師
吳冠璇老師	新竹市三民國中輔導教師
江佩芸老師	臺中市居仁國中教師

壹拾貳、注意事項

- 一、 若因故未能參加，請於課程三日之前通知主辦單位以便安排候補人員。
- 二、 實體參加者提供午餐，報名時請登記，未提早登記者恕無法臨時提供。
- 三、 為環保僅提供電子檔講義。
- 四、 每日上下午分別各簽到及簽退，課程開始 10 分鐘內截止簽到。
- 五、 學員須全程參加，學員中途離席 20 分鐘以上者，視為缺席半日。
- 六、 演練時視訊學員須全程開啟鏡頭參與，若經講師邀請發言 3 次未回應者，視為缺席半日。
- 七、 教師依實際簽到退記錄登載中小學教師研習時數（每半日 3 小時計）。非中小學教師者，不登載研習時數。
- 八、 凡全程參與者，始由善意溝通修復協會核發初階 18 小時研習證明書。